# Ankenævnet ESS Portal



## Brugermanual

## Klager

10. maj 2017 Version 4.1

## Indhold

ndledning	3
Login	4
Login med NemID	4
Login med brugernavn og password/kodeord	4
Sagsoversigt	5
Sagsbilledet	5
Upload dokumenter	6
Tilføj besked	7
Send sagen retur med svar / svarfrister	7
Se og download dokumenter	7
Historik	8
Synlighed af sager via ESS Portalen	8



## Indledning

Denne brugervejledning beskriver funktionaliteten i ESS Portal, som anvendes i forbindelse høringer samt kommunikation med klager i forbindelse med sagsbehandlingen.

Når sagen sendes til høring hos en part, modtager parten en notifikationsmail med information om, at en sag er i høring hos parten.

Modulet anvendes til egentlige høringer, hvor parten skal komme med en tilbagemelding, eller til information, hvor parten blot skal have information om sagen.

Høringsparten kan via en web-browser logge på ESS Portalen. Når parten er logget ind, vises en oversigt over de sager, som parten for tiden har liggende til høring.

Parten kan åbne sagen, kommentere samt uploade sagsdokumenter og sende sagen retur med svar.



## Login



## Login med NemID

Klageren eller klagerens repræsentant kan logge ind med **NemID**, hvis klageformularen ved indgivelsen er underskrevet med digital underskrift. Klageren eller dennes repræsentant skal anvende det NemID, som blev anvendt i forbindelse med underskriften af den digitale klageformular.

### Login med brugernavn og password/kodeord

Hvis det er første gang klageren eller dennes repræsentant logger ind, oprettes et password/kodeord ved at anvende funktionen "Glemt Password".

Klageren eller repræsentanten skal indtaste den e-mailadresse, som blev oplyst i klageformularen og herefter trykke på "Glemt Password.

I næste skærmbillede trykkes på knappen "Reset".

Du bedes logge ind					
Standard login	NemID login				
NemID login med	NemID login med fil				
E-mail					
Kodeord					
Husk mig					
Log ind					
Clemt Decoverd					

E-mail Reset

Klageren eller repræsentanten modtager nu en mail med et link til brug for at gendanne eller oprette en adgangskode. Tryk på linket.

Skriv kodeord efter eget valg og gentag dette under "Bekræft kodeord". Tryk herefter på "Skift kodeord" og du kommer direkte til ESS Portalen.

Bemærk, at kodeordet skal være på mindst 8 tegn og indeholde mindst et stort bogstav, et lille bogstav og et tal.

Næste gang der skal logges ind, anvendes samme e-mailadresse og password/kodeord.

Brugernavn	din_e-mail@mail.dk	
E-mail	din_e-mail@mail.dk	
Genoprette adgangskode		
Nyt kodeord		
Bekræft kodeord		
	Skift kodeord	



## Sagsoversigt

Når man er logget ind på ESS Portalen kan man se en oversigt over de sager, hvor man er part.

Sagsoversigt					Afventer svar
Sags nr.	Sagens status	Gul frist	Fristdato	Oprettelses dato	Afsluttet dato
1/2016	I Høring hos Klager	12. februar 2016	19. februar 2016	29. January 2016	

Alle sager er grupperet efter status. Der er mulighed for at skifte visning ved at skifte statusbetegnelse.

_	Afventer svar 💌
	Afventer svar
t	Igangværende sager
	Sagen afsluttet – Afgørelse uden forkyndelse
	Sagen afsluttet - Afgørelse forkyndt
	Sagen afsluttet - Uden afgørelse
	Sagen afsluttet - Genoptagelsesanmodning

Ved klik på den enkelte sag, vil det være muligt at se detaljer om sagen. Hvis sagen er åben for nye indlæg, kan der uploades nye sagsakter.

## Sagsbilledet

Når en sag åbnes, vil følgende 3 oplysninger være synlige:

- Sagens stamoplysninger
- Sagsakter/dokumenter
- Beskeder



## **Ankenævnet** 10. maj 2017 version 4.1

Sagsoversigt			Jens Test	teren +
Sagsnr.: 1/2016		Send retur med	svar Tilbage til sagsov	ersigten
Oversigt         Sagsdata         Dokumenter         Beskeder         Historik           Sagens status         Sagsansvarlig         Image: Comparison of the state of the stat			(   Harring hos K) (12. februar (19. februar (29. January	ager 2016 2016 Sagens stamoplysninger
Jens Testeren Indklagede: Lector Bank Upload nye dokumenter		@Combade exce	ODownloade alle dok	
Navn Endnu et dokument delt med dig	Delt d. 29. January 2016	Delt af NT Test sagsbehandle	er	dokumenter sam mulighed for at
Sagsdokument - delt med klager Besked Besked 11111 Lorem Ipsum er ganske enkelt fyldtekst fra print- og typografiindustrien. Lore ukendt trykker sammensatte en tilfæklig spalte for at trykke en bog til sammenlignin	29. January 2016 em lpsum har været standard fyldtekst sk ig af forskellige skrift	NT Test sagsbehandle	Oprettet January sagsber 2016	Annuller Ann
			2016	

Hvis sagen har en status, der giver dig mulighed for at komme med indlæg til sagen, vil knapperne "Upload nye dokumenter" samt "Gem" være synlige – og give dig mulighed for at uploade og tilføje nye dokumenter samt beskeder.

## **Upload dokumenter**

Ved klik på "Upload nye dokumenter" vises en dialog, som giver mulighed for at fremsøge og uploade dokumenter til ESS Portalen. Der er mulighed for at vælge et eller flere dokumenter.



Sagsansvarlig	💽 Abn				
Fristdato 1	Skrivebord			✓ ✓ Søg i Skrivebord	_
	Organiser 🔻 Ny mappe				
Fristdato 2	- Eavoritter	482 KB	ZIP-котрлтетет тарре		
Oprettelses dato	Storpbox	ESSwebuser-2016-01-28.log	Estimat S-67231.xlsx		
	🗼 Overførsler	158 KB	61,4 KB		
Resultat	Seneste steder	Firstagenda.docx	Forecast ESS NT.xlsx		
	Eksterne releaser	Microsoft Word-dokument 90.8 KB	Microsoft Excel-regneark		
ger :	RESS Economy Si	forecast.xlsx	Meeting module integration		
lens Testeren	ESSBuildServer	Microsoft Excel-regneark	(eng).docx		
	Windows host fil	Noter made sala docx			
klagede:	guf users nt Biblioteker	Microsoft Word-dokument	TIDSREGISTRERINGER.xlsx		
ector Bank	RESS RejseData	14,8 KB	Microsoft Excel-regneark		
	RESSFREEZE	Microsoft Word-dokument	Microsoft Excel-regneark		
Inlead nuc dokumontor	Interne releases	764 KB	9,86 KB		
pioau nye uokumenter	Normal dot place	to long labels - can we put them as <u> environ</u> newlinePNG	Udtræk ifm kortlukninger 17-11-2015.csv		
	Mass creation co	PNG-billede	Microsoft Excel-fil med semikolo		
	<u>F</u> ilnavn	RESS System overview.docx" "Noter møde sal	g.docx" "PIA PROJEKT TIDSREGISTRERINGER.xlsx	Alle filer	
INAVII				Åbn	Annuller
Endnu et dokumer					
On and all success to de	Warrend Balances	00 1	10 NIT Test search	-hdl	

### Tilføj besked

Når du har adgang til sagen, kan du komme med indlæg, og du vil have mulighed for at tilføje en besked til sagen. Du kan indtaste din besked og efterfølgende trykke "Gem", hvorefter beskeden automatisk gemmes på sagen.

Besked		
Jeg vil gerne besvar jeres henvendelse. Jeg mener at det er korrekt at der er		
		③Gem annuller
Besked	Oprettet d.	Oprettet af
11111 Lorem Ipsum er ganske enkelt fyldtekst fra print- og typografiindustrien. Lorem Ipsum har været standard fyldtekst siden 1500-tallet, hvor en ukendt trykker sammensatte en tilfældig spalte for at trykke en bog til sammenligning af forskellige skrift	29. January 2016	NT Test sagsbehandler

### Send sagen retur med svar / svarfrister

Når du har besvaret sagen, kan du anvende knappen "Send retur med svar", hvorefter sagen sendes retur til Ankenævnet.

Hvis sagen ikke besvares indenfor den angivne svarfrist, vil sagen automatisk blive sendt retur til Ankenævnet, og der vil ikke længere være mulighed for at tilføje beskeder eller uploade dokumenter i sagen.



### Se og download dokumenter

Hvis der er delt dokumenter med dig på en sag, kan dokumenterne åbnes via klik på det enkelte dokument eller ved at klikke på "Download alle dokumenter" knappen, som giver mulighed for at gemme alle dokumenter som en zip fil<sup>\*\*</sup> på din computer.

"En ZIP-fil er en samling dokumenter, programmer eller andre filer som er formindsket i størrelse og samlet i en enkelt komprimeret fil, også kaldet et arkiv. Zip-filen kan pakkes ud, så de enkelte dokumenter i arkivet kan tilgås.



#### Ankenævnet

10. maj 2017 version 4.1

	Navn	Delt d.	ODownloade excel     ODownloade alle dokumenter     Delt af
	Endnu et dokument delt med dig	29. January 2016	NT Test sagsbehandler
	Sagsdokument - delt med klager	29. January 2016	NT Test sagsbehandler
Resked			

### Historik

Ved klik på fanen "Historik" er der mulighed for at se hele sagsforløbet, herunder:

- Ændringer af sagens stamdata
- Hvem der har åbnet eller uploadet dokumenter
- Hvem der har set, læst og tilføjet beskeder.

Sagsoversigt	Jens Testeren-
Sagsnr.: 1/2016	Send retur med svar Tilbage til sagsoversigten
Oversigt Sagsdata Dokumenter Beskeder Historik	
Navn	Beskrivelse Oprettet d. Oprettet af
Dokument Sagsdokument - delt med klager blev åbnet af Jens Testeren	Dokument 29. January Jens Testeren 2016
Dokument Endnu et dokument delt med dig blev åbnet af Jens Testeren	Dokument 29. January Jens Testeren 2016
Dokument Endnu et dokument delt med dig blev åbnet af Jens Testeren	Dokument 29. January Jens Testeren 2016

### Synlighed af sager via ESS Portalen

Sager vil være synlige i ESS Portalen <u>et år</u> efter, de er afsluttet.

